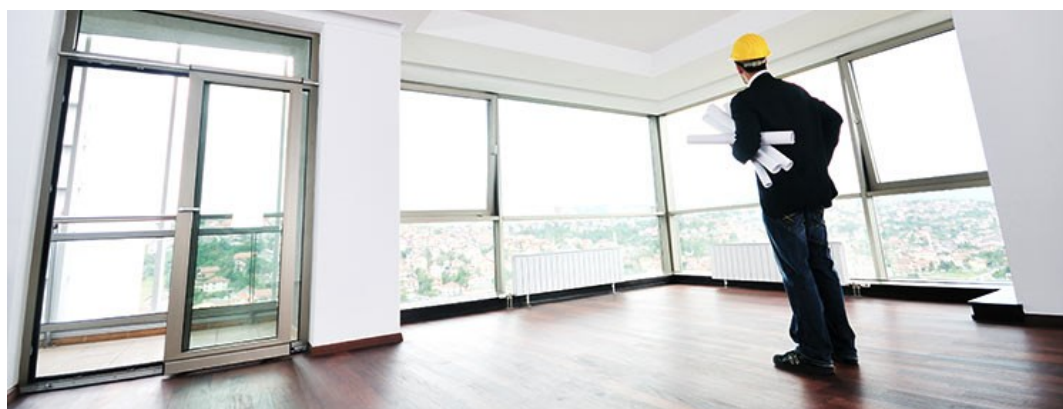


Collaborazione fra Lifesize e Akelius

Una società immobiliare privata abbatte tutte le barriere con i sistemi di videoconferenza nel cloud.



Akelius vanta più di 54 000 proprietà in sei paesi dell'Europa occidentale. Essendo la più grande società immobiliare privata della Svezia, con oltre 650 dipendenti, aveva bisogno di un modo per superare gli ostacoli geografici e logistici e permettere una comunicazione più efficace. Prima di scoprire Lifesize, l'azienda usava un sistema Cisco Tandberg™. Tuttavia, al momento di valutare le soluzioni in uso per decidere se effettuare i necessari aggiornamenti, Akelius ha preferito approfittarne per scoprire altre opzioni.

Akelius

“Possiamo utilizzare un'ampia gamma di dispositivi per consentire agli utenti di partecipare a una videoconferenza da qualsiasi smartphone, tablet o laptop”.

Perché scegliere Lifesize

Lifesize, leader nel mercato delle videoconferenze, si è subito rivelata una combinazione ideale per le necessità crescenti di Akelius. Le caratteristiche e le funzionalità di Lifesize la rendevano superiore alle soluzioni che la società aveva utilizzato fino a quel momento, così, di fronte alla scelta tra reinvestire nel sistema Cisco esistente o adottare le nuove soluzioni offerte da Lifesize, Akelius ha optato per la seconda.

Rickard Carlsson, responsabile IT presso Akelius, spiega: "Dopo aver valutato i principali fornitori, abbiamo pensato che Lifesize offrisse le opzioni migliori e più funzionali. In particolare, la soluzione di Lifesize garantiva la flessibilità e la scalabilità che cercavamo nei nostri strumenti di videoconferenza".

La soluzione video che ha colpito maggiormente Carlsson e il suo team è stata Lifesize® Cloud. Eliminata la dipendenza da uno specifico hardware e grazie agli strumenti di videoconferenza in cloud, i partecipanti necessitano solo di una connessione a internet. Tra le novità c'è anche l'escalation delle chiamate, una funzionalità che consente di aggiungere nuovi partecipanti con un solo clic, senza dover interrompere la videochiamata per andare nella sala riunioni di gruppo.

Grazie a caratteristiche come l'interfaccia intuitiva, la condivisione dello schermo, l'integrazione del calendario, le opzioni per la chat e le chiamate audio, questa soluzione ospitata sul cloud offriva la flessibilità, la scalabilità e la semplicità d'uso che Akelius cercava nella sua tecnologia per videoconferenze.

Per promuovere l'uso di Lifesize Cloud nelle sale riunioni, Akelius ha adottato anche i sistemi Lifesize® Icon™. I dispositivi video e audio hanno trasformato le sale riunioni dell'azienda in centri di videoconferenza HD. Ora i dipendenti possono unirsi a una chiamata ovunque si trovino, usando i loro smartphone o laptop. In alternativa, possono sfruttare l'opzione in sede per effettuare una videochiamata da una sala riunioni.

La conversione: un processo indolore con risultati immediati

Secondo Carlsson, la conversione è stata un processo indolore. "Abbiamo inviato un messaggio ai dipendenti con le informazioni necessarie per iniziare. Inoltre, le abbiamo diffuse sulla nostra Intranet", dice. "Data la facilità d'uso della soluzione di Lifesize, tuttavia, non è stato necessario offrire altri tipi di formazione".

Formando i suoi oltre 650 dipendenti sul nuovo sistema di videoconferenza della società, Akelius ha cominciato a vedere ben presto i vantaggi di questa soluzione. Sia che gli utenti si connettano da iPad®, computer portatili, telefoni o sistemi Icon per le sale riunioni, la soluzione offerta da Lifesize ha migliorato rapidamente il modo di comunicare dell'azienda.

I vantaggi di una comunicazione migliore

I miglioramenti introdotti hanno portato a una maggiore collaborazione. Nonostante i dipendenti di Akelius siano dislocati in varie sedi e lavorino su una varietà di dispositivi diversi, oggi possono comunicare tra di loro come se si incontrassero di persona. In questo modo le aziende sono più reattive quando si tratta di prendere decisioni e risolvere problemi.

"Grazie a Lifesize, i nostri dipendenti viaggiano meno, ma il numero di riunioni di fatto è aumentato, permettendogli di restare in contatto più facilmente e rendendoli più efficienti che mai."

Alle aziende che stanno pensando di esplorare il mondo delle videoconferenze, Carlsson consiglia innanzitutto di stabilire quali siano esattamente le loro necessità. Dopo aver fissato gli obiettivi da raggiungere con la nuova tecnologia, l'azienda può scegliere un fornitore per una soluzione che soddisfi le sue esigenze.

Come in Akelius, dopo l'adozione di Lifesize Cloud e Lifesize Icon, Carlsson e il suo team hanno cominciato a vagliare le possibili opzioni per estendere i vantaggi della videoconferenza ai diversi settori dell'azienda.