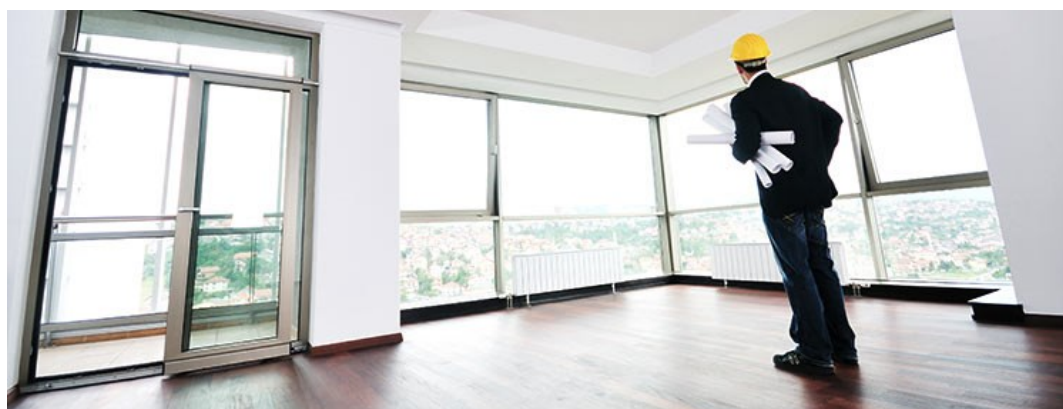


Collaboration entre Akelius et Lifesize

Une agence immobilière privée fait tomber les barrières grâce à la visioconférence basée sur le cloud.



L'agence Akelius possède plus de 54 000 propriétés dans six pays d'Europe. Avec plus de 650 employés, c'est la plus grande société immobilière privée de Suède. Pour assurer une communication efficace, elle devait donc relever de nombreux défis géographiques et logistiques. Avant de se tourner vers Lifesize, l'entreprise utilisait le système Cisco Tandberg™. À l'approche d'une évaluation complète de ce système en vue de réaliser des mises à jour, l'entreprise a décidé de se renseigner sur les produits disponibles ailleurs sur le marché.

Akelius

« Nous pouvons utiliser différents appareils, ce qui permet aux utilisateurs de participer à une visioconférence depuis un smartphone, une tablette ou un ordinateur. »

Choisir Lifesize

Leader sur le marché de la visioconférence, Lifesize s'est rapidement imposé comme la solution idéale pour répondre aux besoins d'expansion d'Akelius. Il faut dire que les options et fonctionnalités fournies par les solutions précédemment utilisées par l'entreprise faisaient pâle figure face à celles proposées par Lifesize. Alors, quand Akelius a dû choisir entre renouveler ses systèmes Cisco ou s'engager avec Lifesize, c'est vers cette dernière que l'entreprise s'est dirigée.

Rickard Carlsson, responsable informatique chez Akelius, explique : « Nous avons évalué tous les principaux prestataires et pour nous, Lifesize propose les meilleures fonctions. Plus important encore, Lifesize offre la flexibilité et l'évolutivité que nous attendions de nos outils de visioconférence. »

Un aspect de la solution vidéo Lifesize était particulièrement intéressant pour Rickard et son équipe : Lifesize® Cloud. En se libérant des contraintes liées à un matériel spécifique et en proposant des outils de visioconférence via le cloud, les participants ont désormais uniquement besoin d'une connexion Internet pour rejoindre un appel. Ce système permet également d'ajouter des participants à un appel vidéo en cours en un seul clic grâce à une fonction de réaffectation des appels. Cela évite donc d'avoir à quitter une discussion pour rejoindre un groupe dans une salle de réunion.

Proposant des fonctionnalités telles qu'une interface utilisateur conviviale, une fonction de partage d'écran, un outil d'intégration du calendrier, ou encore des options de chat et d'appel audio, cette solution hébergée dans le cloud offrait la flexibilité, l'évolutivité et l'accessibilité dont Akelius avait besoin pour ces technologies de visioconférence.

Pour décupler la puissance de Lifesize Cloud lors des conférences, Akelius a également opté pour les systèmes Lifesize® Icon™, ce qui a eu pour effet de transformer leur salle de réunion en une véritable plateforme de visioconférence HD. Désormais, les collaborateurs peuvent non seulement rejoindre un appel depuis un smartphone ou un ordinateur portable, et ce peu importe où ils se trouvent, mais disposent également de l'option interne de réaliser un appel vidéo depuis une salle de réunion.

La transition : un processus simplifié et des résultats immédiats

Selon Carlsson, la transition s'est faite en toute simplicité. Il explique : « Nous avons envoyé un message interne à nos employés pour leur donner les informations nécessaires pour démarrer. Nous avons également publié ces informations sur l'intranet. » « Mais à part cela, nous n'avons pas eu besoin de les guider davantage car Lifesize est vraiment très simple à utiliser. »

En voyant ses 650 employés s'adapter rapidement au nouveau système de visioconférence, Akelius a très vite compris qu'elle avait fait le bon choix. Les utilisateurs peuvent se connecter depuis un iPad®, un ordinateur, un téléphone ou encore depuis les systèmes salle de réunion Icon. Lifesize a rapidement amélioré la communication au sein de cette entreprise.

Les avantages d'une meilleure communication

Au final, c'est la croissance des collaborations qui reflètent le mieux ces améliorations. Même si la main-d'oeuvre est dispersée et utilise différents types d'appareils, les bureaux Akelius peuvent désormais communiquer entre eux en toute simplicité, comme s'ils étaient face à face. Par conséquent, l'entreprise est plus vive et réactive lorsqu'il s'agit de prendre des décisions et de résoudre des problèmes.

« Grâce à Lifesize, nos employés font moins de déplacements mais paradoxalement, ils participent à plus de réunions. Ils sont plus efficaces et mieux connectés que jamais. »

Carlsson apporte ses conseils à d'autres entreprises qui se préparent à s'engager avec un système de visioconférence ; pour lui, il faut avant toute chose définir précisément les besoins de l'entreprise. Une fois que l'entreprise a défini son objectif, elle peut alors se positionner sur un fournisseur de solutions qui l'aidera à répondre à ses besoins.

En ce qui concerne Akelius, adopter Lifesize Cloud et Lifesize Icon fut une réussite, Carlsson et son équipe ont désormais commencé à explorer différentes options pour pousser encore plus loin l'utilisation de la visioconférence au sein de la société.