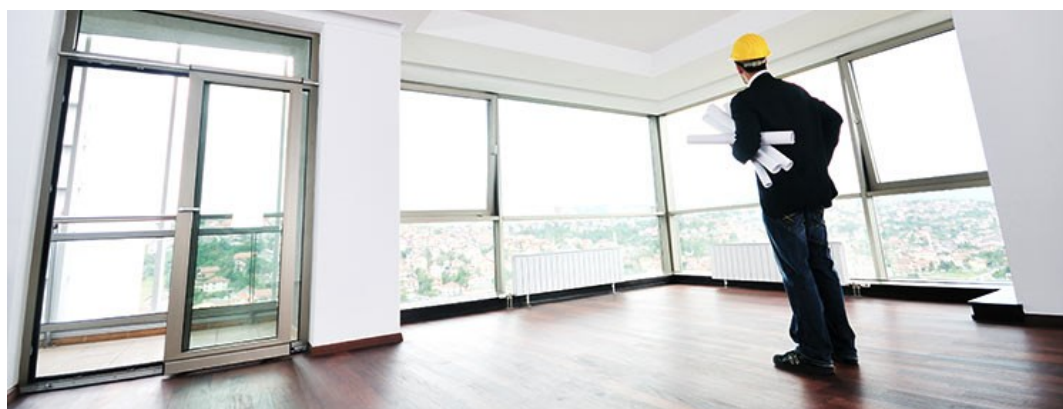


Colaboración de Akelius y Lifesize

Una empresa privada inmobiliaria supera barreras gracias a las videoconferencias en la nube.



Akelius posee más de 54 000 propiedades en seis países de Europa Occidental. Se trata de la mayor empresa inmobiliaria privada de Suecia, con más de 650 empleados, por lo que necesitaban una manera mejor de superar los obstáculos geográficos y logísticos, y ofrecer una comunicación más eficaz. La empresa había usado un sistema Cisco Tandberg™ antes de comenzar su relación con Lifesize. Sin embargo, cuando llegó el momento de evaluar las soluciones existentes y se requerían actualizaciones, la empresa acogió la oportunidad de descubrir qué otras opciones había disponibles.

Akelius

“Podemos usar una combinación de varios dispositivos diferentes, de modo que los participantes pueden unirse a una videoconferencia independientemente de si están usando un smartphone, una tablet o un equipo portátil”.

Optar por Lifesize

Lifesize, líder en el mercado de las videoconferencias, destacó rápidamente como buena opción para las necesidades cada vez mayores de Akelius. Las funciones y características de Lifesize superaban a las soluciones que la empresa había usado anteriormente; de modo que, cuando tuvieron que elegir entre volver a invertir en el sistema existente de Cisco o adoptar soluciones nuevas de Lifesize, Akelius optó por esta última.

Rickard Carlsson, director de TI de Akelius, explica: “Tras valorar a los proveedores líderes, pensamos que Lifesize presentaba las mejores opciones y las más funcionales. Es más, la solución de Lifesize ofrecía la flexibilidad y escalabilidad que necesitábamos en nuestras herramientas de videoconferencias”.

Para Carlsson y su equipo, uno de los aspectos resultó especialmente atractivo: Lifesize® Cloud. Al no depender de hardware específico y ofrecer las herramientas de videoconferencias a través de la nube, los participantes solo necesitan conexión a Internet para conectarse. También posibilita el escalado de llamadas, una característica mediante la cual se pueden añadir personas a la videollamada activa con solo pulsar un botón, en lugar de salir de la llamada para unirse a una sala de reuniones en grupo.

Gracias a características como una interfaz fácil de usar, uso compartido de pantallas, integración de calendario, y opciones de llamadas de audio y chat, esta solución alojada en la nube proporcionaba la flexibilidad, escalabilidad y usabilidad que Akelius necesitaba en su tecnología de videoconferencias.

Para mejorar Lifesize Cloud en la sala de reuniones, Akelius también adoptó los sistemas de Lifesize® Icon™. Los dispositivos de vídeo y audio transformaron las salas de reuniones en auténticos centros de videoconferencias en HD. Ahora los empleados pueden iniciar sesión en una llamada desde cualquier lugar con su smartphone o equipo portátil, o también tienen la opción interna de realizar una videollamada desde una sala de reuniones.

La transición: un proceso sin complicaciones con resultados inmediatos

La transición fue un proceso sin complicaciones, según afirma Carlsson. “Enviamos un mensaje interno a los empleados con la información que necesitarían para empezar y también alojamos información en nuestra intranet”, explica. “Pero, más allá de eso, dado que la solución de Lifesize es tan fácil de usar, no fue necesario ofrecer más formación”.

Cuando sus más de 650 empleados comenzaron a aprovechar la velocidad que les aportaba el nuevo sistema de videoconferencias de la empresa, Akelius comenzó pronto a notar las ventajas. Independientemente de si los usuarios se conectan desde iPad®, equipos portátiles, teléfonos o sistemas Icon para salas de reuniones, la solución de Lifesize ha mejorado rápidamente la comunicación de la empresa.

Las ventajas de una mejor comunicación

En definitiva, el resultado final de estas mejoras es una mayor colaboración. A pesar de tener una plantilla distribuida que trabaja con diversos dispositivos, las oficinas de Akelius ahora se pueden comunicar sin esfuerzo entre sí, como si estuvieran cara a cara. Esto, a su vez, hace que el negocio se adapte mejor y resulte más ágil a la hora de tomar decisiones y superar problemas.

“Gracias a Lifesize, nuestros empleados viajan menos, pero se reúnen más. Así son más eficaces y están mejor conectados que nunca”.

A la hora de dar un consejo a aquellos que se estén preparando para lanzarse a la búsqueda de soluciones de videoconferencias, Carlsson comenta que lo más importante es definir primero sus requisitos. Cuando la empresa sepa qué espera lograr de la nueva tecnología, podrá elegir un proveedor de soluciones que dé respuesta a sus necesidades.

Con respecto a Akelius, tras la excelente adopción de Lifesize Cloud y Lifesize Icon, Carlsson y su equipo han comenzado a explorar las opciones para ampliar las ventajas de las videoconferencias a otras áreas de la empresa.